CALABRIANI LIMITED info@Zennek.parts

Giannou Kranidioti & Pargas 9, www.Zennek.parts

1065, Nicosia, Cyprus

**Рекламационное обращение**

# **Информация о покупателе:**

* ФИО контактного лица:
* Наименование организации (для юр. лиц):
* Контактный телефон:

**Информация о приобретённом продукте:**

* Наименование продукта:
* Модель/артикул:
* Дата покупки:
* Продавец/дистрибьютор:

**Информация о проблеме:**

* Описание проблемы:
* Как и при каких обстоятельствах проявился дефект:
* Был ли продукт установлен сертифицированным специалистом? (Да/Нет)
* Информация о сертифицированном специалисте (если применимо):
* ФИО специалиста:
* Организация (сервисный центр):
* Контактный телефон:

**Прилагаемые документы:**

* Копия чека или договора купли-продажи
* Фото/видео дефекта (по возможности)
* Документ, подтверждающий установку сервисным центром (заказ-наряд, иная форма)

**Желаемое действие (выберите одно):**

* Замена изделия на аналогичное
* Возврат полной стоимости изделия

**Дополнительная информация:**

(здесь можно указать любые дополнительные сведения, которые могут помочь в обработке)

**Подпись покупателя:**

**Дата:**